

오늘의집 글로벌 커머스 파트너사 안내자료

▪ 글로벌 커머스 판매 동의 프로세스	<u>5</u>
· Ohouse 글로벌 판매 신청 프로세스	
· Ohouse 판매 신청서 작성	
· Ohouse 참여 조건 & 상품 조건	
· Ohouse가 하는 일	
▪ 글로벌 커머스 배송 물류 프로세스	<u>10</u>
· 오늘의집을 통한 글로벌 시장 판매 절차	
· 글로벌 커머스 주문 내역 확인 방법	
· 현지 배송	
▪ 글로벌 커머스 내 판매 상품 및 판매가	<u>14</u>
· 상품 선정 기준 안내	
· 판매가 책정	
· 상품 검수	
▪ 글로벌 커머스 해외 배송 포장 가이드	<u>18</u>
· 해외배송을 위한 상품 포장 가이드	
· 해외배송 불가 및 적합 케이스	

▪ 세금계산서 역발행 승인 프로세스	<u>22</u>
· 승인 프로세스 및 정산 유의사항	
· 역발행 승인 관련 FAQ	
▪ 글로벌 커머스 정산내역 확인 방법	<u>26</u>
· 정산 기본 정책	
· 정산/세금계산서내역 및 상세	
▪ 세금계산서 승인 및 조회 방법	<u>34</u>
· 세금계산서 승인 방법	
· 세금계산서 조회 방법	
▪ 역발행 세금계산서 승인 준비사항	<u>39</u>
· 범용 공인인증서 발급 방법	
· 유니포스트 가입 방법	
▪ FAQ	<u>50</u>

오늘의집 글로벌 서비스 Ohouse

K-인테리어가 전 세계에서 주목 받고 있는 지금,

일본 🇯🇵 에 이어

미국 🇺🇸 에서도 오늘의집 글로벌 커머스 서비스를 시작합니다.

오늘의집과 함께 더 쉽고 빠르게 일본 / 미국 시장에 진출하고
새로운 매출 기회를 선점해보세요!

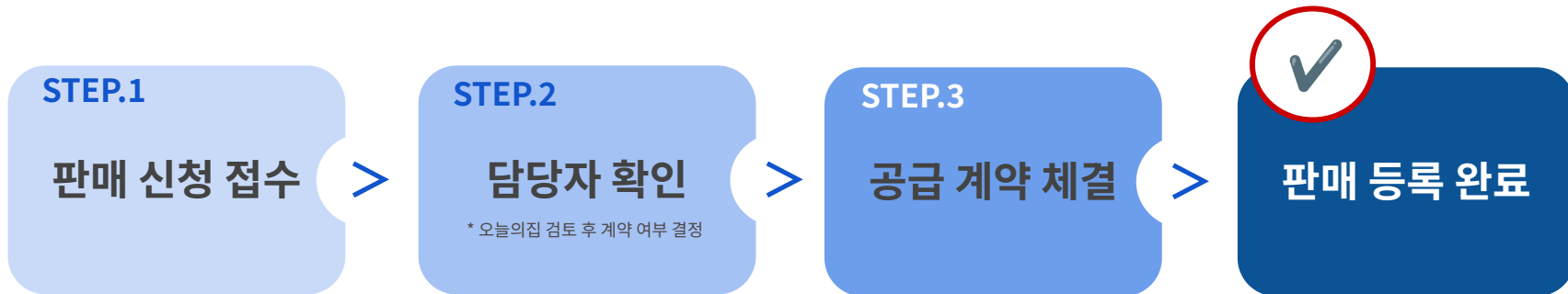


글로벌 커머스 판매 동의 프로세스

Ohouse 글로벌 판매 신청 프로세스

간편한 절차로 글로벌 시장에 한걸음 더!

판매 신청 접수 및 판매 상품에 대한 공급 계약 체결 완료 시, 이후 모든 절차는 Ohouse가 담당합니다.



Ohouse 글로벌 판매 신청서 작성

판매 신청서 링크	- 링크 ← 링크를 클릭해주세요!
판매 신청서 작성 기한	- 별도 작성 기한 없음.
판매 신청서 작성 시 주의 사항	- 샵정보(샵명 / 샵ID) 및 담당자 정보를 정확하게 입력해주세요. * 실수로 잘못 기입하더라도, 재신청이 가능합니다

입점 신청서 제출 후 진행 절차 안내

-  신청서 제출 후, 공급 계약 체결을 위한 별도 안내 메일을 발송드리고 있습니다.
-  계약 완료 이후에는 상품 검토 및 등록 등 내부 절차가 순차적으로 진행됩니다.
-  별도 안내가 없더라도 내부 프로세스에 따라 대응 중이오니 참고 부탁드립니다.

Ohouse 참여 조건 & 상품 조건

일반 조건	● 일반 과세자만 참여 가능합니다. △ 간이 과세자의 경우 입점이 불가능 합니다.
상품 조건	● 글로벌 서비스 판매 불가 상품 ○ 리퍼 / 오늘의집배송 1P 사입 상품 ○ 개인통관고유부호가 필요한 해외배송 상품 ○ 주문제작 / 조립 및 설치 등 기사 방문이 요구되는 상품 ○ 해당 국가 전자제품 규격에 맞지 않는 상품 (220V 전용 제품은 판매 불가) ■ 일본 전압 기준 100V AC ■ 미국 전압 기준 120V / 60Hz (플러그 타입 상이, USB 제품은 어댑터 변경 필요) ○ 해외 배송 중 파손이 발생할 우려가 있는 상품 (예> 유리 상판, 전신거울, 대리석, 조명 등) ○ 지정 규격 이상의 상품 ■ 800mm x 2000mm x 1150 mm 이상인 제품 ■ 4인용 이상의 제품 (e.g., 3인용 소파, 4인용 탁자 등) ■ 중량 30kg 이상인 제품 ○ 국내 오늘의집에서 미판매 중인 상품(미등록, 일시품절, 판매정지 상품) △위 조건에 해당하는 참여 불가 상품 이외의 참여 가능 상품을 판매 중일 경우에는 입점 및 동의 가능합니다.

Ohouse가 하는 일

보다 쉽게 글로벌 시장에 대한 판매 채널을 넓혀보세요!

상품 페이지/정보 번역, CS 고객 대응, 해외 운송, 상품 등록 등의 모든 절차는 Ohouse가 진행합니다.

번역 및 로컬라이즈

- Ohouse팀은 전문 통번역사와 현지인 팀원으로 구성되어 있어, 정확하고 체계화된 로컬라이즈를 지원합니다
- 상품명과 상세 페이지에 각 브랜드 아이덴티티를 반영해 인지도를 높일 수 있도록 서포트 합니다.

CS 및 고객지원

- Ohouse팀 내 글로벌 고객향 CS 경험이 풍부한 직원들이 상주해 있어, 고객의 문의와 요구에 신속하고 효과적으로 대응 가능합니다.
- 글로벌 고객들이 가진 Pain Point를 정확히 캐치하고, 파트너사의 업무 공수를 최소화하여 보다 효율적인 서비스를 제공합니다.

글로벌향 물류

- 직접 해외 배송하는 단계는 필요 없으며, 오늘의집 여주 물류센터에 보내주신 상품을 검수 후 글로벌 고객에게 배송합니다.
- 오늘의집 여주 센터에 보내주신 물류는 철저한 검수 과정을 거쳐 안전하게 관리됩니다.

상품 등록

- Ohouse 팀에는 상품 등록 및 관리를 담당하는 팀원들이 있어, 상품 관리 과정을 간소화하여 효율적으로 운영하고 있습니다.
- 상품 이미지 및 등록은 분업화되어, 신속하고 정확한 상품 등록과 관리가 가능합니다.

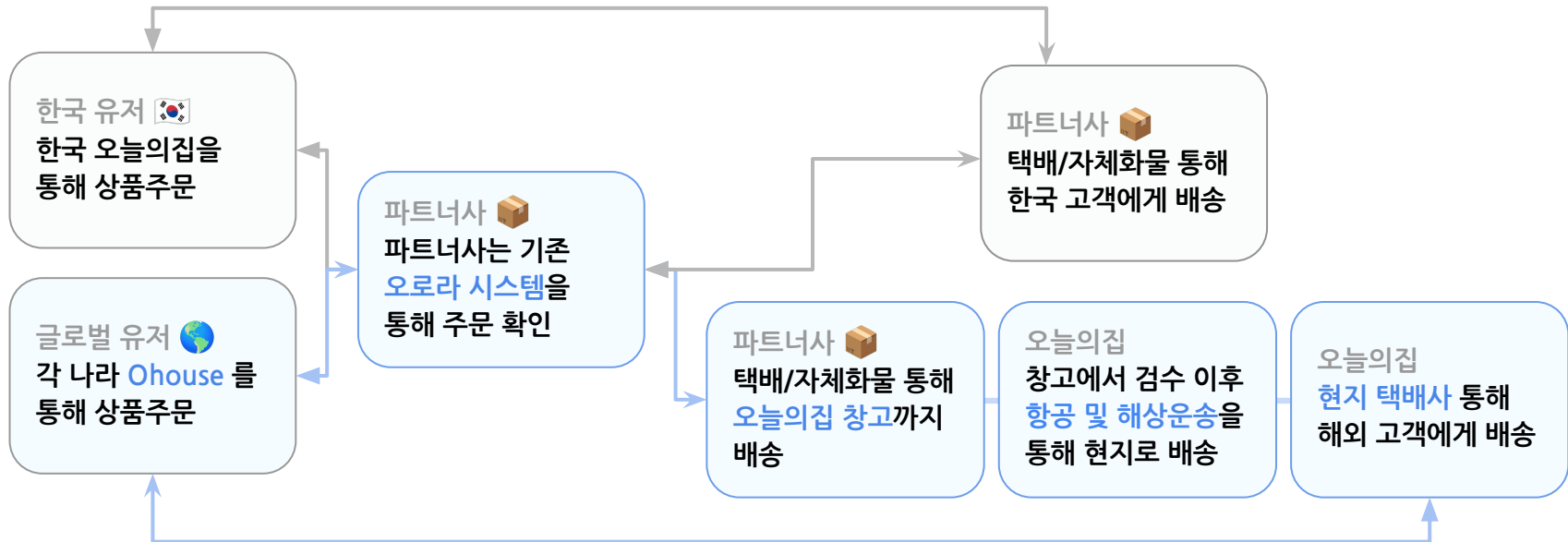
글로벌 커머스 배송 물류 프로세스

오늘의집을 통한 글로벌 시장 판매 절차

● 기존 한국 판매 🇰🇷
● 절차
● 글로벌 판매 절차 🌍

↳ 글로벌 배송도 국내 배송과 동일하게!

기존 오로라 시스템을 통해 주문을 확인하고 상품을 오늘의집 창고에 보내면 해외 및 현지 배송은 모두 Ohouse가 진행합니다.



✓ 글로벌 커머스 주문 내역 확인 방법

글로벌 커머스 주문도 오로라 어드민에서 확인 가능합니다!

다만, 주문자명 또는 주소, 주문자 전화번호를 아래와 같이 필터링하여 글로벌 커머스에서 주문된 내역을 확인할 수 있습니다.

💬 조회 위치

오로라 어드민 → 주문내역 → [글로벌 주문] 탭

[글로벌 주문 공통 식별 기준]

🏷️ 주문자명 패턴

****_오늘의집 또는 ****_US오늘의집

→ 앞 4자리 숫자는 주문 옵션 번호

📱 주문자 휴대폰 번호

🇯🇵 일본 주문: 010-8172-3355 로 필터

🇺🇸 미국 주문: 010-8018-9129 로 필터

🏠 배송지 주소

경기 여주시 가남읍 본두리 18-3 지하2층, 오늘의집 물류센터 (A1도크 위)

✈️ 글로벌 고객이 주문한 상품은 파트너사 → 글로벌 고객 직배송 ❌

👉 글로벌 커머스 주문 또한 오늘의집 물류센터를 통해 출고되므로, 파트너사 입장에서는 국내 고객 주문과 동일한 방식으로 출고 일정을 관리해주시면 됩니다.

해외 현지 배송

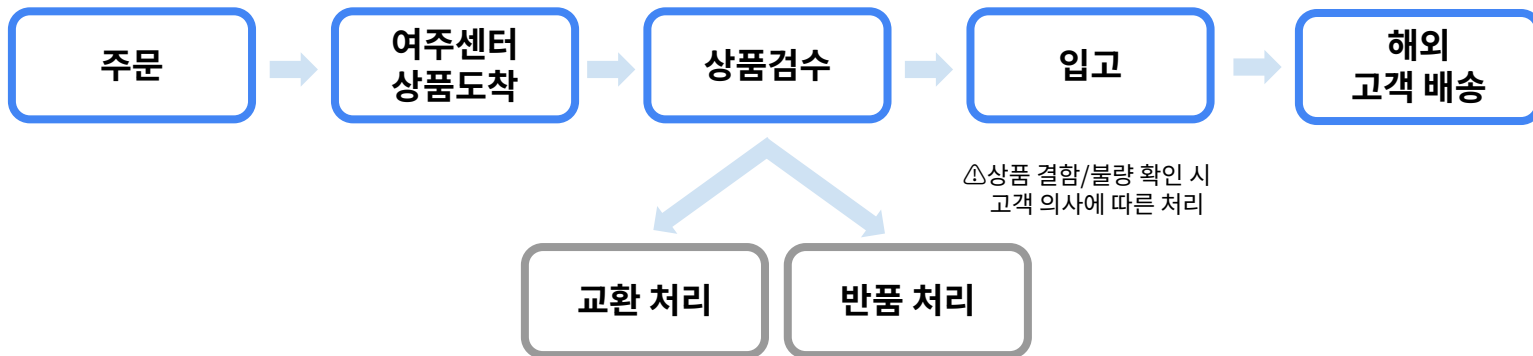
번거로운 해외 배송과정을 생략했습니다!

해외로부터 주문건 발생 시, 국내 오늘의집 주문과 동일하게 배송지(오늘의집 여주 물류센터)로 상품만 발송해주시면, 해외 운송은 Ohouse가 진행합니다.

또한, 보내주신 상품은 여주 오늘의집 센터에서 철저한 검품 및 검수 과정을 거쳐 글로벌 고객에게 배송됩니다.

* 다만, 상품 검품 시 제품 결함 등이 발견될 시에는 오늘의집 한국 서비스와 동일한 프로세스로 교환 및 반품 처리됩니다.

* 오늘의집과 체결하는 공급계약에 따라 교환 및 반품 관련하여 별도 조건이 적용될 수 있습니다.



글로벌 커머스 내 판매 상품 및 판매가

Ohouse 글로벌 커머스 상품 선정 기준 안내

선정 방식

- 글로벌 커머스는 한국 커머스에 판매 중인 상품을 기반으로 운영됩니다.
- 단순 전체 연동 방식이 아닌, 디자인·감도·카테고리·운영 적합성 등을 종합적으로 고려하여 셀렉션이 진행됩니다.
- 파트너사용 별도 글로벌 전용 상품 등록 시스템은 존재하지 않으며, 기존 어드민에 등록된 정보를 기반으로 각 나라별 최적화된 방법으로 로컬라이즈(번역/편집) 작업이 진행됩니다.

상품 선정 우선순위

항목	내용
① 디자인/감도	각 나라 유저 취향과 트렌드에 적합한 디자인의 상품
② 카테고리	글로벌 커머스 내 우선 운영 중인 주요 카테고리
③ 판매 가능 여부	파손 위험/규격 초과 등 판매 제한 조건 미해당 상품

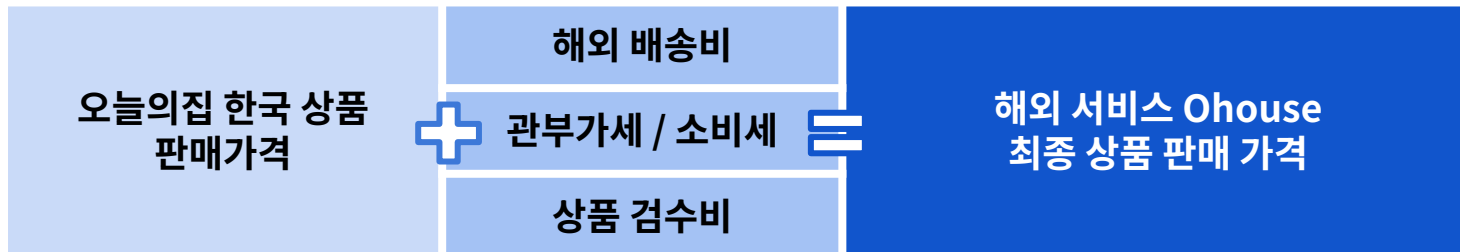
-  공급 계약이 완료되었더라도, **상품별 우선순위와 판매 운영 적합성에 따라 순차 등록**이 진행됩니다.
-  이로 인해 **일부 상품은 즉시 노출되지 않거나 운영 제외**될 수 있습니다.
-  동일 상품이라도 **국가별 상황에 따라 입점/노출 여부, 옵션 구성, 판매가 등이 국가별로 다르게 운영**될 수 있습니다

Ohouse 글로벌 커머스 상품 판매가 책정

Ohouse 글로벌 커머스의 상품 판매가는 국내 상품 판매가와 다르게 산정됩니다.

Ohouse에서는 국내 오늘의집 서비스에 판매중인 상품 가격에 국내/현지 물류비, 관세, 소비세 등의 모든 부가 비용을 포함한 가격으로 해외 서비스 판매 상품의 가격을 책정하고 있습니다.

 Ohouse 글로벌 커머스 판매가 산정 공식



💬 자주 묻는 질문:

해외 판매가는 높던데, 우리 정산금액도 달라지나요?”

→ 아니요! **파트너사 정산 금액은 한국 커머스와 동일합니다.**

- ✓ 파트너사 정산 금액 = 오늘의집 한국 커머스 판매가 기준과 동일
- ✓ 즉, 국외향 판매에 대한 추가 수수료나 비용 차감 없음
- ✓ 정산율, 수수료율, 할인 적용 등도 한국 기준 그대로

상품 검수

Ohouse의 모든 상품은 검수과정을 철저히 거쳐 글로벌 고객에게 배송됩니다!

파트너사에서 발송해주신 원박스를 기본으로 검수 후 완충제 보충, 테이핑 보강 등의 과정을 추가로 진행하고 있습니다.

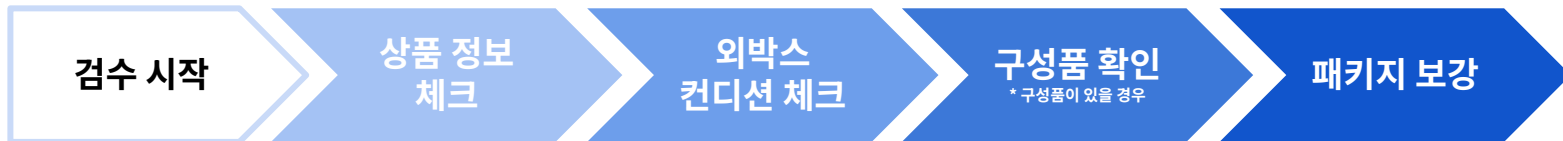
또한 검품 과정에서 파손, 제품 훼손 등의 제품 결함이 발견되는 경우, 오늘의집 한국 서비스와 동일한 프로세스로 교환 또는 반품 처리됩니다.

*** 오늘의집과 체결하는 공급계약에 따라 교환 및 반품 관련하여 별도 조건이 적용될 수 있습니다.**

💬 **검수 생략 대상:**

패브릭류(이불/커튼 등)처럼 내부 검수가 어려운 상품의 경우, 검수 생략 후 출고될 수 있습니다.

이 경우에도 기본적인 포장 기준(박스 포장, 송장 부착 등)은 동일하게 적용됩니다.



글로벌 커머스 해외 배송 포장 가이드

해외배송을 위한 상품 포장 가이드

해외배송 중 발생하는 파손 위험을 최소화하기 위해, 파트너사에서 출고 시 아래 사항을 반드시 준수해주시기 바랍니다.

상품 출고 시 포장 기준 (입고 가능 조건)

- **육면 박스 포장 필수**
비닐포장, 봉투형 포장, 완충재 없이 노출된 형태 등은 입고 불가 처리될 수 있습니다.
- **제품 특성에 맞는 완충재 사용 권장**
유리, 모듈 등 파손 위험이 있는 상품은 특히 주의 부탁드립니다.
- **상품 외부에 KR주문접선번호가 포함된 운송장이 명확히 부착되어야 함**

입고 불가 예시 (검수 중단 또는 반송 처리될 수 있음)

- **단순 비닐/봉투 포장**
- **완충재 미사용**
- **박스 없이 내용물이 외부에 노출된 상태**



배송 불가 포장 사례

이미지 예시	포장 상태 설명	배송 가능 여부
	박스 없이 내용물이 외부 노출되어 파손 위험 있음	❌ 배송 불가
	봉투형 포장으로 제품 외부에 완충재 및 박스 없이 노출되어 있어 파손 우려가 큼	❌ 배송 불가
	얇은 비닐 포장만 되어 있어 제품 파손 위험 있음	❌ 배송 불가

✓ 해외 배송 적합 포장 사례

이미지 예시	포장 상태 설명	배송 가능 여부
	육면 박스 포장 및 KR주문옵션번호가 포함된 운송장 부착으로 배송에 적합함	✓ 배송 가능

✓ 육면 박스 포장 필수

✓ 외박스에 운송장(KR주문옵션번호 기재) 부착

* 배송 중 파손 방지를 위해 내부 포장 강화 및 박스 포장을 필수로 요청드립니다.

글로벌 커머스 세금계산서 역발행 프로세스

👁️ 세금계산서 역발행 프로세스 한눈에 보기

📄 역발행 세금계산서란?

- 글로벌 커머스에서는 구매 확정 내역을 기준으로

📌 버킷플레이스가 직접 세금계산서를 요청하고, 파트너사(판매자)가 세금계산서를 발행하는 구조입니다.

🛡️ 역발행 승인 절차

✅ 유니포스트 회원가입 필수

✅ 사업자용 범용 공동인증서 준비 필요

→ 발급 후 승인 완료되어야 세금계산서 효력을 갖추며, 국세청 전송이 완료됩니다.

⚠️ **유니포스트 승인은 Windows(윈도우) 환경에서만 가능합니다.** (Mac, 모바일에서는 사용 불가)

📧 세금계산서 발행 및 확인 방법

- 세금계산서는 매월 1일~말일까지 구매확정된 주문 건에 대해
👉 익월 2영업일 이내, 파트너사 회계담당자 이메일로 발송됩니다.
- 회계담당자 정보가 다른?
→ **오로라 어드민 > 판매자 정보 > 담당자 정보 > 회계담당자 정보 수정**

정산 주기 및 유의사항

17 정산 일정 (예시로 쉽게!)

구매확정 기간	세금계산서 수신일	정산일
10/1~10/31	11/6까지 발행 → 승인	11월 말 정산
11/1~11/30	12/6까지 발행 → 승인	12월 말 정산

⚠ 꼭 확인해주세요!

- 역발행 세금계산서는 익월 4영업일까지 승인해주셔야 하며, 마감기한 이후에는 당사에서 취소 발행 처리합니다.
 - 예: 25.6.1~6.30 → 25.7.4까지 승인 완료
 - **세금계산서 취소 발행 이후에는 당월 재발행이 불가능**하며, 익월에 다시 승인이 필요합니다.
- 승인된 건만 정산 대상으로 처리됩니다.
 - 미승인된 세금계산서는 정산이 보류되며, 익월 정산금에 함께 누적되어 재발행됩니다.
- 정산 보류 건에 대해서는 이자 지급이 불가하며, 세금계산서 미승인으로 인해 가산세 등 비용 발생 시, 파트너사 부담이 될 수 있습니다.

? 자주 묻는 질문

Q. 글로벌 커머스용 세금계산서는 일반 커머스와 구분되나요?

→ 아니요! 글로벌 커머스 역발행 세금계산서는 **3P 커머스 매출용 세금계산서와 동일한 정보로 발행**되며, **별도로 구분해서 발행하실 수 없습니다.**

Q. 오늘의집에 제가 직접 발행해줘야 하는 세금계산서가 있나요?

→ 없습니다. 역발행 외에, **파트너사가 별도로 발행해야 할 세금계산서는 없습니다.**
오직 역발행 세금계산서 승인만 진행해주시면 됩니다.

Q. 세금계산서는 일별이나 주문별로 나누어 발행해야 하나요?

→ 아니요! **세금계산서는 월별 1건으로 통합 발행됩니다.** 일별/건별로 나누어 발행하실 필요가 없습니다.

Q. 정산은 어떤 계좌로 입금되나요?

→ 글로벌 커머스 정산금은 **기존 커머스와 동일한 계좌**로 지급됩니다.
별도 등록이나 추가 정보 제출은 필요하지 않습니다.

글로벌 커머스 정산내역 확인 방법

정산내역 확인하기 : 기본 정책

글로벌 커머스 정산금액 계산하기

- 매월 이월 정산금액과 당월 정산금액을 합산하여 최종 정산금액이 확정됩니다.
- 오늘의집 > 파트너사로 최종 정산금액의 세금계산서를 역발행합니다.
 - **유의사항)** 한국 커머스와는 다르게 최종 정산금액 만큼 세금계산서가 역발행됩니다.
 - 한국 커머스 : 판매대행 수수료 금액에 대해 세금계산서 발행
 - 글로벌 커머스 : 정산 지급 금액에 대해 세금계산서 역발행
- 역발행한 세금계산서
 - 기한 내 승인 시 : 최종 정산금액이 지급됩니다.
 - 기한 내 미승인 시 : 정산금액이 지급되지 않고, 다음 정산으로 **이월**됩니다. 이월된 금액을 포함하여 세금계산서가 재발행됩니다.

년도	월	이월 정산금액(A)	당월 정산금액(B)	세금계산서 금액(C=A+B)	상태	지급금액	지급완료 일자
2024년	9월	-	1,339,200	1,339,200			



년도	월	이월 정산금액(A)	당월 정산금액(B)	세금계산서 금액(C=A+B)	상태	지급금액	지급완료 일자
2024년	10월	1,339,200	2,000,000	3,339,200			

정산내역 확인하기 : 기본 정책

글로벌 커머스 세부 정산금액 계산하기

*** 글로벌 커머스 상품 정산금액은 한국 커머스에서 상품을 판매하여 정산된 금액과 동일합니다.**

- 글로벌 커머스 정산금액은 해당 상품에 적용된 한국 커머스의 수수료 및 할인(옵션가격조정)이 동일하게 적용됩니다.
 - 단, 글로벌 커머스에서는 쿠폰 및 포인트가 사용되지 않으므로 추가 쿠폰 및 포인트 정산은 없습니다.
 - 상품 판매가(a) - 옵션가격조정액(b) (파트너 부담 옵션가격조정액) = 정산 기준금액에서 상품의 수수료율이 적용됩니다.
 - 한국 커머스와 동일한 기준이므로, 정산금액 확인이 필요한 경우 한국 기준의 상품 수수료 및 할인(옵션가격조정)을 확인해주세요.
- **배송비도 동일한 기준(3.3%)으로 수수료가 부과됩니다.**

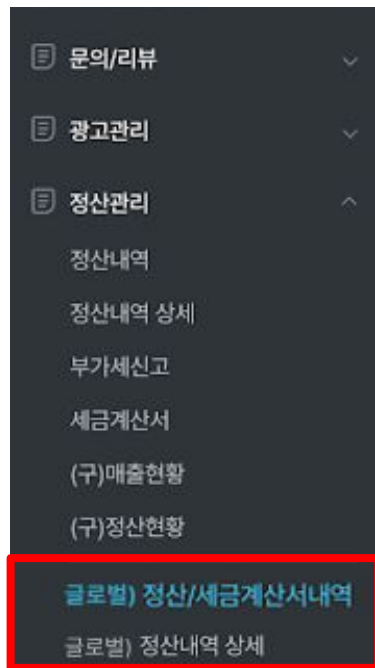
총 11개의 상세내역

검색결과 엑셀 다운로드

주문번호	주문옵션번호	상품명	수량	정산금액(A+B+C-D)	상품 판매가(a)	옵션가격조정액(b)	정산 기준금액(a-b=A)	배송비(B)	조립비(C)	수수료(D)	정산구분
50087987	200118171	피콜로 3단 서랍형 수납침대 프레임 S/SS/Q (프레임만) 4color	1	89,100	99,000	-	99,000	-	-	9,900	구매확정

정산내역 확인하기

- 글로벌 커머스의 정산 내역은 [정산관리] 메뉴 하위에서 확인할 수 있습니다.



글로벌) 정산/세금계산서내역

- 월별 정산금액 및 세금계산서 금액을 확인할 수 있는 메뉴입니다.
- 세금계산서 승인 후 정산금액 지급 상태를 확인할 수 있습니다.
- 여러 국가에서 상품 판매중인 경우에는 1개의 세금계산서로 합산 발행 됩니다.

글로벌) 정산내역 상세

- 월별 정산금액의 상세내역을 확인할 수 있는 메뉴입니다.
- 구매확정된 정산 내역의 상세 주문번호 및 금액 등을 확인할 수 있습니다.
- 국가 구분자를 통해 국가별 정산 내역을 확인하실 수 있습니다.

정산내역 확인하기 : 정산/세금계산서내역

필터

기간 검색

2024년 ▾

9월 ▾

~

2024년 ▾

10월 ▾

초기화

검색

접기 ^

조회조건

- 구매확정된 기준의 월을 기간 검색으로 선택합니다.
 - 예시)
 - 9월 조회 시, 9월에 구매확정된 건들의 정산금액이 검색됩니다.
 - 9월 정산금액은 10월 초 세금계산서가 역발행됩니다.
- 매월 초 전월 기간의 정산금액을 확인할 수 있습니다.

정산내역 확인하기 : 정산/세금계산서내역

총 1개의 정산목록

년도	월	이월 정산금액(A)	당월 정산금액(B)	세금계산서 금액(C=A+B)	상태	지급금액	지급완료 일자
2024년	9월	-	1,339,200	1,339,200	지급완료	1,334,200	2024.10.04

검색결과

- **이월 정산금액(A)** : 전월 세금계산서 미승인으로 이월된 정산금액입니다.
- **당월 정산금액(B)** : 당월 1일 ~ 말일까지 구매확정된 주문건의 정산금액입니다.
- **세금계산서 금액(C=A+B)** : 세금계산서 역발행될 금액이며, 이월 정산금액(A)과 당월 정산금액(B)을 합산한 금액입니다.
 - 이월 정산금액이 없다면 당월 정산금액을 대상으로만 세금계산서가 역발행됩니다.
- **상태**
 - 세금계산서 발행대기 : 이월 + 당월 정산금액을 합산한 최종 정산금액을 확인할 수 있는 상태입니다.
 - 세금계산서 확정 : 최종 정산금액이 확정된 상태입니다. 해당 금액으로 세금계산서가 역발행됩니다.
 - 이월 : 세금계산서가 미승인되어 정산금액이 이월된 상태입니다. 이 금액은 다음 정산의 '이월 정산금액'으로 정산됩니다.
 - 지급대기_이체 : 세금계산서 승인이 확인되어 지급대기중인 상태입니다.
 - 지급확정 : 계좌 검증 후 최종 지급 확정된 상태입니다.
 - 지급이월 : 계좌오류 등으로 인해 지급이 이월된 상태입니다. 다음 지급 시 합산하여 지급됩니다.
 - 지급완료 : 최종 지급이 완료된 상태입니다.
- **지급금액** : 최종 정산금액이 지급될 금액입니다.
- **지급완료 일자** : 최종 정산금액이 지급된 일자입니다. 이체내역 확인 시 해당 일자로 조회하

정산내역 확인하기 : 정산내역 상세

필터

접기 ^

주문번호
/주문옵션번호

주문번호 ▼

주문번호 입력

주문번호/주문옵션번호로 검색 시 조회 기간 상관 없
이 검색됩니다.

기간 검색

2024년 ▼

9월 ▼

~

2024년 ▼

10월 ▼

초기화

검색

조회조건

- 주문번호/주문옵션번호
 - 구매확정된 건의 주문번호 또는 주문옵션번호로 검색합니다.
 - 해당 조건으로 검색 시 조회 기간 상관없이 검색됩니다.
- 기간 검색
 - 구매확정된 기준의 월을 기간 검색으로 선택합니다.
 - 해당 월에 구매확정된 모든 주문건이 검색됩니다.

정산내역 확인하기 : 정산내역 상세

총 11개의 상세내역

검색결과 엑셀 다운로드

주문번호	주문옵션번호	상품명	수량	정산금액(A+B+C-D)	상품 판매가(a)	옵션가격조정액(b)	정산 기준금액(a-b=A)	배송비(B)	조립비(C)	수수료(D)	정산구분
50087987	200118171	피콜로 3단 서랍형 수납침대 프레임 S/SS/Q (프레임만) 4color	1	89,100	99,000	-	99,000	-	-	9,900	구매확정

검색결과

- 주문번호 : 해당 주문의 주문번호
- 주문옵션번호 : 해당 주문의 주문옵션번호
- 상품명 : 해당 주문의 상품명 (선결제 배송/조립비의 경우 배송비 또는 조립비)
- 수량 : 해당 주문의 수량
- 정산금액(A+B+C-D) : 해당 주문의 정산금액
- 상품 판매가(a) : 해당 주문의 상품 판매금액
- 옵션가격조정액(b) : 해당 주문의 파트너사 부담 옵션가격조정액
- 정산 기준금액(a-b=A) : 상품 판매가에서 파트너사 옵션가격조정액을 차감한 금액
- 배송비(B) : 선결제 배송비
- 조립비(C) : 선결제 조립비
- 수수료(D) : 오늘의집 수수료
- 정산구분 : 구매확정, 구매확정된 주문건 대상으로 정산 대상이 확정됩니다.

글로벌 커머스 세금계산서 승인 및 조회

세금계산서 승인 방법

역발행 매출세금계산서가 발행되면 담당자에게 이메일이 발송되어 발행내역을 확인할 수 있습니다.

1. 세금계산서 조회 바로가기 - 수신 받은 메일에서 [세금계산서 조회 바로가기]를 클릭하면 로그인 화면이 보여집니다.
2. 아이디, 비밀번호 - 회원가입 시 등록한 아이디와 비밀번호를 입력합니다.

The image illustrates the process of approving a tax invoice through an email notification and a web login interface.

Left Panel: Email Notification

TO: (주)유니포스트 종다현님
(주)대한민국(로부터) (세금)계산서 발급 요청이 수신되었습니다.
[세금계산서 조회 바로가기]를 이용하여 (세금)계산서를 조회하신 후 (서명) 또는 (반려) 하 주시길 요청드립니다.

작성일자	20240308
공급자	회사명 (주)유니포스트
	담당자명 종다현
공급받는자	회사명 (주)대한민국
	담당자명 관리자

Right Panel: Login Interface

전자증빙 협업 서비스
세금계산서

아이디
비밀번호

로그인

회원가입 아이디/비밀번호 찾기

아이디가 없는 경우 회원가입을 해주세요.

세금계산서 승인 방법

[유니포스트 사이트](#) 접속 → [매출] → [세금계산서]

→ ‘미승인’상태의 매출세금계산서 체크 → 공급자 사업자번호 클릭하여 상세 화면으로 이동

세금계산서

매입 세금계산서 (2022년도 이후 -)

조회기간	작성일자	2024-03-01	2024-03-28	현월	당월	자월	1분기	2분기	3분기	4분기
공급자	현재	검색어 입력				세금계산서 발행자	현재	검색어 입력		
종류	☒ 전체선택	☒ 과세(10%)	☒ 면세(0%)	☒ 면세(계역 없음)						
구분	☒ 전체선택	☒ 일반(세금)계산서	☒ 수출(세금)계산서							
상태	☒ 전체선택	☒ 미승인 / 발행중지	☒ 승인 (계정완료)	☒ 반려	☒ 취소					
국제통신품	☒ 전체선택	☒ 미신고	☒ 신고 중	☒ 신고 완료	☒ 신고 실패	☒ 미확인				
발행종류	☒ 전체선택	☒ 일반형(ERP)	☒ 국발형(ERP)	☒ 국발형(물류우도)	☒ 국발형(물류우도)					
정렬기준	작성일자	내림차순								
총 건수	1	총 합계금액	55,000,000	총 매출가액	50,000,000	총 세액	5,000,000			
액발행 대상 작성 액발행 간접 작성 공급자 정보관리 화면										
액발행 취소 액발행 재작성 이월일 재전송 인쇄 엑셀 다운로드										
전역 초기										
작성일자	상태	승인일자	국제통신품	공급자	공급자상호	공급자대표	공급자 담당자이메일	공급자 사업자번호	공급자 주소	공급자 이메일
2024/03/28	미승인			10469271562	(주)유니포스트	김계현	dadaghong@naver.com	888888888	(주)대한민국	aaaaa@naver.com

세금계산서 승인 방법

세금계산서 상세 내용 확인 후 [서명하기] 버튼 클릭 → 공인인증서로 전자서명

전자 세금계산서

세금계산서 상세

전자 세금계산서

발송자 정보

104-88-21562 (주)세이브소프트

송신자 정보

888-88-88888 (주)대원한국

발행일자: 2024-09-26

공급가액: 50,000,000

세액: 5,000,000

합계금액: 55,000,000

수령자 정보

888-88-88888 (주)대원한국

수령자 정보

888-88-88888 (주)대원한국

발행일자: 2024-09-26

공급가액: 50,000,000

세액: 5,000,000

합계금액: 55,000,000

1

서명하기

반려하기

인증서 선택

공공의 힘은
사이버 거래 상 입찰 증명서로
다양한 분야의 전자 거래에 이용되는 인증서입니다.

인증서 저장위치 선택

이동디스크 보안토큰 저장토큰 휴대폰 하드디스크

인증서명 인증서정책 만료일자 발급기관

테스트(KTNET) 관자거래... 2022-07-06 한국무역...

2

인증서 암호: (대소문자 구분)

인증서 보기 선택(확인) 취소

세금계산서 조회 방법

유니포스트 사이트 접속 → [매출] → [세금계산서]
국세청 신고 상태 확인 → 공급자 사업자번호 클릭하여 상세 화면으로 이동

세금계산서

매출자동작성

매출

1 **세금계산서**

과거세금계산서

거래명세서

보고서

거래처관리

기본설정

세금계산서

유니포스트(1048621562) 홍다현 님 로그인 00:58:46 마이홈 서비스

조회 > 세금계산서

매출 세금계산서(2022년도 이후 ~)

검색

조회기간

작성일자

2024-02-01 ~ 2024-03-28

전월 당월 자월 1분기 2분기 3분기 4분기

공급받는자

현재

검색어 입력

세금계산서 담당자

현재

검색어 입력

종류

☒ 전체선택

☒ 과세(10%)

☒ 면세(0%)

☒ 면세(세역 없음)

구분

☒ 전체선택

☒ 일반(세금)계산서

☒ 수첨(세금)계산서

상태

☒ 전체선택

☒ 미승인(발행요청)

☒ 승인(서명완료)

☒ 반려

☒ 취소

국세청신고

☒ 전체선택

☒ 미신고

☒ 신고 중

☒ 신고 성공

☒ 신고 실패

☒ 미확인

발행종류

☒ 전체선택

☒ 장발행(8자)

☒ 약발행(8자)

☒ 장발행(물리우도)

☒ 약발행(물리우도)

청결제

작성일자

내림자순

총 건수 1,110 총 집계금액 1,573,376,567 총 공급가액 1,430,342,340 총 세액 143,034,227

장발행 대량 작성 장발행 개별 작성 수정세금계산서작성 발행(시명) 반려 이메일 재전송 인쇄 엑셀 다운로드

10 건의 보기

2

3

☐	작성일자	상태	승인일자	국세청신고	공급자 사업자번호	공급자상호	공급자대표	공급받는자 사업자번호	공급받는자상호	공급받는자대표
☐	2024/03/27	승인	2024/03/27	성공	1048621562	(주)유니포스트	김계림	8888888888	(주)대한민국	8888888888

38

역발행 세금계산서 승인 준비사항 (범용 공인인증서)

역발행 세금계산서 승인을 위한 준비 : (1)범용인증서

역발행 세금계산서 승인하기 위해서는 세금계산서 발행할 수 있는 범용공인인증서가 필요합니다.
인증서 발급은 은행 또는 한국정보인증에서 발급 가능합니다.

1. 사업자명의로 인터넷뱅킹이 신청되어 있는 경우

거래은행 홈페이지에 기업고객으로 접속하여 [공인인증센터]에서 [전자세금계산서용 공인인증서] 를 발급 받습니다.

⚠우체국은 불가합니다.

2. 인터넷뱅킹이 신청되어 있지 않은 경우

은행을 방문하여 인터넷 뱅킹 신청 후 [전자세금계산서용 공인인증서] 발급 받습니다.

3. 사업자 명의의 은행 계좌가 없을 경우, 한국정보인증에서 발급 가능합니다.(다음 시트 참고)

사업자/개인사업자 범용 공인인증서 발급 방법

1. 한국정보인증 공인인증서 발급 페이지 접속

먼저, 한국정보인증 홈페이지의 공인인증서 발급 페이지에 접속합니다. 아래 링크를 통해 바로 접속 가능합니다.

➔ [링크 확인하기](#)

2. 한국정보인증 공인인증서 발급 페이지 접속

공인인증서 발급 페이지에서 ‘사업자/개인사업자’ 공동인증서 발급을 선택합니다.



사업자/개인사업자 범용 공인인증서 발급 방법

3. 공인인증서 종류 선택

개인 범용 공인인증서는 1년 또는 3년 유효기간 중 선택할 수 있습니다.
사용 목적과 필요에 따라 알맞은 유효기간을 선택해주세요.

Signgate 신청이어가기 My인증서 고객센터

방문이 필요 없는 비대면 사업자 공동인증서!
전자입찰/전자세금계산서/전자계약 /금융 업무 등 사업자 범용인증서 한 장이면 OK

범용	비대면 사업자 (1년)	비대면 사업자 (3년)
	휴대폰본인확인, 계좌정유인증, 신분증 OCR을 통한 비대면 발급	휴대폰본인확인, 계좌정유인증, 신분증 OCR을 통한 비대면 발급
	100,000 원 (부가세 별도)	210,000 원 (부가세 별도)
	바로 신청하기	바로 신청하기

사업자/개인사업자 범용 공인인증서 발급 방법

4. 확인절차 체크 및 약관 동의

사업자 정보 선택 후 약관 동의를 해주세요.

인증서 신청 전 몇가지 확인이 필요해요

각 질문에 대한 답을 선택해주세요.


개인사업자


법인

· 개인사업자에 대해서만 비대면 서비스를 제공합니다.

· 법인사업자는 대면 서비스를 이용해 주세요.

· 개인사업자 대표자만 신청가능, 대리인 신청은 불가능합니다.

대표자가 몇 명이세요?


1인


2인 이상

· 대표자가 1인인 개인사업자에 대해서만 신청이 가능합니다.

· 대표자가 2인 이상인 경우 비대면 서비스 신청이 불가하오니 대면 서비스를 이용해주시기 바랍니다.

인증서 발급에 다음의 서류가 필요해요

· 대표자 명의 휴대폰

· 대표자 신분증(주민등록증, 운전면허증)

· 입금내역을 확인 할 수 있는 대표자명의 계좌

· 사업자등록증명원(신청일 포함 7일 이내 발급분-공휴일 / 주말 포함)

· 전자문서지갑을 통해 사업자등록증명원을 제출해주세요.

· 전자문서지갑은 "정부24" App을 통해 반드시 발급 받아야 합니다.

· 사업자등록증원 제출 시 제출처에 "한국정보인증"을 검색 후 선택해주세요.

전자문서지갑 발급 방법 안내

사업자등록증명원 제출 방법 안내

신청을 시작할게요

비대면 사업자 (1년)

1 약관동의

신청을 위한 약관을 확인해주세요

약관 전체동의

☒ (필수) 이용약관

확인

☒ (필수) 개인정보 수집 및 이용동의

확인

☒ (선택) 개인정보 불파마케팅동의

확인

☒ (필수) 휴대폰_개인정보 수집/이용/제공 위탁동의

확인

☒ (필수) 휴대폰_본인확인서비스 이용약관

확인

☒ (필수) 휴대폰_고유식별정보처리 동의

확인

☒ (필수) 휴대폰_통신사 이용 약관

확인

☒ (필수) 휴대폰_(광통신)통신사 이용 약관

확인

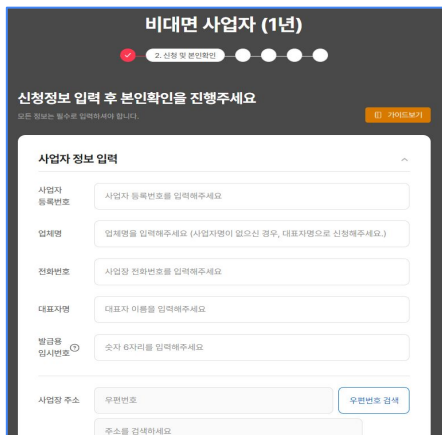
신청정보 입력하기

사업자/개인사업자 범용 공인인증서 발급 방법

5-1. 신청 정보 입력 & 신청인 본인 확인

회사 기본정보, 세금계산서 발행을 위한 정보, 휴대폰 인증을 위한 정보를 각각 입력합니다.

신청인 본인확인을 위해 입력된 정보로 휴대폰 본인인증이 진행되고, 휴대폰 인증 완료 후 이어서 계좌인증이 진행됩니다.

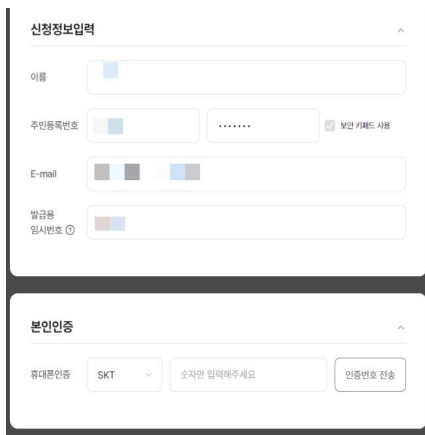


비대면 사업자 (1년)

신청정보 입력 후 본인확인을 진행주세요
모든 정보는 필수로 입력하셔야 합니다.

사업자 정보 입력

사업자 등록번호: [입력란]
업태명: [입력란] (사업자명이 없으신 경우, 대표자명으로 신청해주세요.)
전화번호: [입력란]
대표자명: [입력란] (대표자 이름을 입력해주세요.)
발급용 임시번호: [입력란] (숫자 8자리를 입력해주세요.)
사업장 주소: 우편번호 [입력란] 우편번호 검색
주소: [입력란]

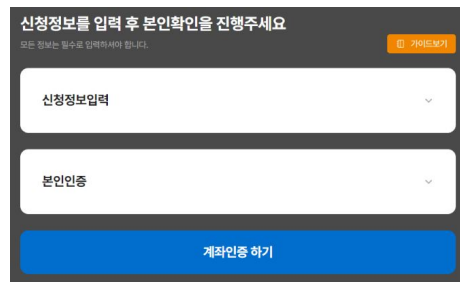


신청정보입력

이름: [입력란]
주민등록번호: [입력란] [입력란] ☒ 보안 키보드 사용
E-mail: [입력란]
발급용 임시번호: [입력란]

본인인증

휴대폰인증: SKT [입력란] 인증번호 전송



신청정보를 입력 후 본인확인을 진행주세요
모든 정보는 필수로 입력하셔야 합니다.

신청정보입력
본인인증

계좌인증 하기



계좌 인증

보유하신 계좌로
본인확인을 진행해주세요.

금융기관 선택
계좌번호 입력

사업자/개인사업자 범용 공인인증서 발급 방법

5-2. 신청 정보 입력 & 신청인 본인 확인

주민등록증, 운전면허증, 모바일 운전면허증 중 신분증 확인을 해주세요.

모바일 페이지에서 신분증 확인이 완료되었다는 내용 확인 후 ‘확인’ 버튼을 눌러 신원확인을 완료해주세요.

The image displays a three-step mobile application interface for identity verification. Each step is contained within a dark grey rectangular frame with a blue button at the bottom.

- Step 1:** The title is "신분증 인증수단을 선택해주세요" (Please select your ID verification method). Below the title is a subtitle: "주민등록증 또는 모바일 운전면허증으로 신분증 확인을 진행할 수 있어요." (You can proceed with ID verification using a Resident Registration Certificate or Mobile Driver's License). There are two selectable options, each with a document icon: "주민등록증 운전면허증" (Resident Registration Certificate Driver's License) and "모바일 운전면허증" (Mobile Driver's License). A blue button at the bottom is labeled "확인" (Confirm).
- Step 2:** The title is "신분증 인증수단을 선택해주세요" (Please select your ID verification method). Below the title is a subtitle: "주민등록증 또는 모바일 운전면허증으로 신분증 확인을 진행할 수 있어요." (You can proceed with ID verification using a Resident Registration Certificate or Mobile Driver's License). There are two selectable options, each with a document icon: "주민등록증 운전면허증" (Resident Registration Certificate Driver's License) and "모바일 운전면허증" (Mobile Driver's License). A blue button at the bottom is labeled "확인" (Confirm).
- Step 3:** The title is "주민등록증 또는 운전면허증으로 신분증 확인을 해주세요" (Please verify your ID using a Resident Registration Certificate or Driver's License). Below the title is a subtitle: "핸드폰으로 아래 QR을 스캔하여 신분증을 촬영하여 주세요." (Please scan the QR code below with your phone to take a photo of your ID). There is a large QR code in the center. Below the QR code is a subtitle: "QR 인식이 안되면 여기를 클릭하세요. 신분증촬영 링크를 보내 드려요" (If QR recognition fails, click here. We will send you the ID photo link). A blue button at the bottom is labeled "신원 확인 완료" (Identity Confirmation Complete).

사업자/개인사업자 범용 공인인증서 발급 방법

6. 인증서 발급 수수료 결제

- 발급비용
 - 1년 : 110,000원 (부가세 포함)
 - 3년 : 198,000원 (부가세 포함)

7. 인증서 발급 전 설치 프로그램 설치

설치 프로그램이 설치되지 않았다면,
‘프로그램 수동설치’를 클릭하여 설치를 먼저 진행해주세요.

This screenshot shows the '인증서 발급을 위한 결제를 진행할게요' (Proceed with payment for certificate issuance) screen. At the top, a progress bar indicates the current step is 4 out of 5. The screen displays the application number (신청번호) as a masked field, the payment deadline (결제시한) as 2024-02-12, and the payment amount (결제금액) as 4,400원 (including tax). Below this, there is a section for '결제수단선택' (Select payment method) with a note that clicking a method will proceed to payment. Three options are available: 신용카드 (Credit Card), 휴대폰 (Mobile Phone), and 실시간계좌이체 (Real-time Bank Transfer).

This screenshot shows the '인증서 발급할 준비가 되셨나요?' (Are you ready to issue the certificate?) screen. The progress bar at the top shows step 5 of 5. It prompts the user to confirm readiness. The application number (신청번호) is shown as a masked field. Below it, a note states that for certificate issuance, the security program must be installed, and if the automatic installation fails, the user should manually install the '프로그램 수동설치' (Program Manual Installation) file. A blue arrow points to the '프로그램 수동설치' button. At the bottom, there is a large blue button labeled '인증서 발급받기' (Receive Certificate).

사업자/개인사업자 범용 공인인증서 발급 방법

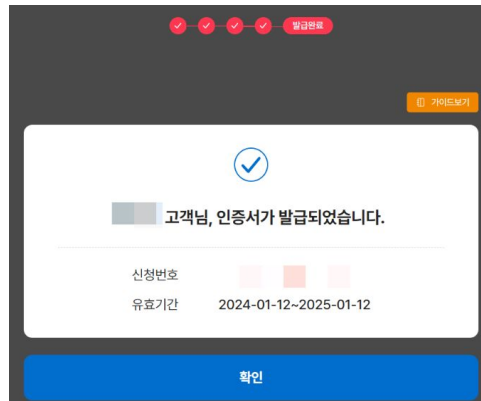
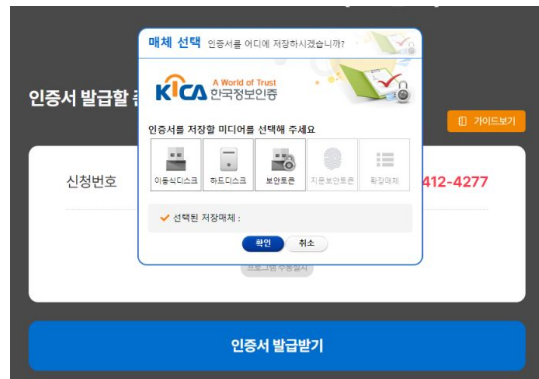
8. 인증서 발급

인증서 저장 위치 선택 후 비밀번호를 설정해주세요.

9. 인증서 발급 완료

범용공인인증서 발급이 완료되었어요.

⚠ 유효기간을 확인하여 만료일 전에 반드시 갱신해주세요.

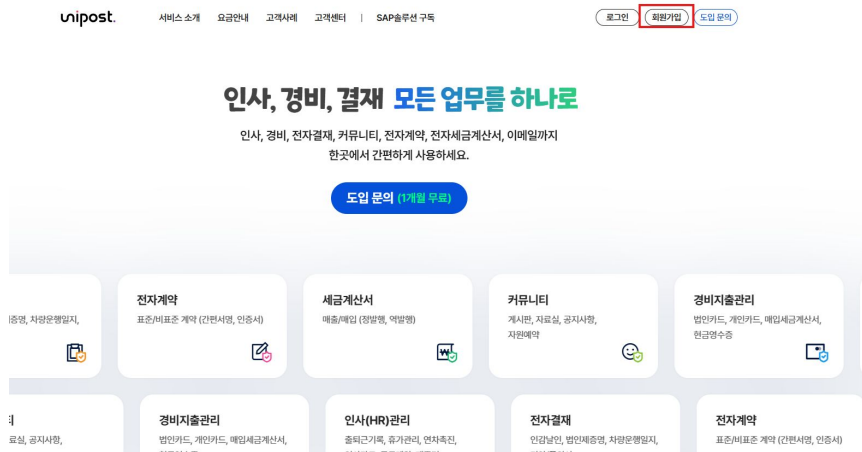


역발행 세금계산서 승인 준비사항 (유니포스트 가입)

역발행 세금계산서 승인을 위한 준비 : (2) 유니포스트 가입

역발행 세금계산서는 유니포스트를 통하여 발행되며, 승인하기 위하여 사이트 회원가입이 필요합니다.
파트너사에서 직접 결제해야 하는 비용은 없습니다.

1. [유니포스트 사이트](#) 접속
2. 회원가입 진행 (우측 상단 ‘회원가입’ 클릭)



역발행 세금계산서 승인을 위한 준비 : (2) 유니포스트 가입

3. 회사 정보 입력 후, 담당자 정보 입력 및 본인인증 진행

회사 정보

- 사업자 번호: 111 - 22 - 33333
- 상호:
- 대표자:
- 업태:
- 업종:
- 주소: 주소검색
- 상세주소:

사용자 정보

- 아이디: 중복확인
- * 6~32자의 영문, 숫자, 특수문자는 (@)(.)(-)(_)만 사용 가능
- 비밀번호:
- 비밀번호 확인:
- 비밀번호를 입력해주세요.
- 사용자명:
- 휴대전화: 010 - -
- 연락처: 02 - -
- 메일: unikim @
- 중복확인
- 메일 수신: ☒ 수신 ☐ 수신안함

역발행 세금계산서 승인을 위한 준비 : (2) 유니포스트 가입

4. 회원가입 완료

사업자등록번호 기준으로 최초 가입자에게 ‘시스템 관리자’ 권한이 부여됩니다. 관리자는 회사, 서비스 별 관리자, 조직도, 사용자 정보 등을 관리하며, 사용자 지정을 통해 관리자를 변경할 수 있습니다.



The image displays the Unipost registration process. On the left is the registration form with the following fields:

- 아이디**: Text input with a '중복확인' (Check for duplicates) button. Below it, a note states: '* 6~32자의 영문, 숫자, 특수문자는 (@) (.) (-) (_) 만 사용할 가능'.
- 비밀번호**: Password input field.
- 비밀번호 확인**: Confirm password input field. Below it, a note states: '비밀번호를 입력해주세요.'.
- 사용자명**: Text input field.
- 휴대전화**: Phone number input with a dropdown for '010' and hyphen separators.
- 연락처**: Phone number input with a dropdown for '02' and hyphen separators.
- 이메일**: Email input with 'unikom' pre-filled and '@' followed by a domain input. Below it is a '중복확인' (Check for duplicates) button.
- 이메일 수신**: Radio buttons for '수신' (Receive) and '수신안함' (Do not receive).

At the bottom of the form is a CAPTCHA section with a checkbox labeled '로봇이 아닙니다.' (I am not a robot.) and a 'INCAPTCHA' logo. Below this is a red-bordered '가입' (Sign up) button and a '취소' (Cancel) button. A red arrow points from the '가입' button to the confirmation screen on the right.

The confirmation screen on the right features the 'UNIPOST' logo at the top. Below it is a stylized icon of a person with a plus sign. The text reads: '회원가입이 완료되었습니다.' (Membership registration is complete.) followed by smaller text: '유니콤과유니포스트를 가입해주셔서 감사드립니다. 이제 새로운 유니포스트의 서비스를 경험해보세요.' (Thank you for joining Unicom and Unipost. Now experience the services of the new Unipost.) and a '회원탈퇴/지문 이동' (Log out/Move fingerprint) button at the bottom.

Ohouse 글로벌 커머스 앱 확인 가이드

오늘의집 글로벌 서비스 진입 방법 - App

오늘의집 글로벌 앱 Ohouse를 확인하기 위해서는 플랫폼 (iOS/Android)별 설정이 필요합니다.

- **iOS**

- 👉 Step 1. 거주 국가 제한 후 일본/미국 앱스토어에 진입해 어플을 다운로드 받아야 합니다.

- 👉 Step 2. App Store의 계정에서 국가 및 지역 설정을 변경 합니다.

- 👉 Step 3. 일본/미국 으로 변경 후 앱을 새롭게 다운로드하고 Ohouse global 용 계정을 생성하면 진입이 가능합니다.

- **Android**

- 👉 Step 1. 기존 오늘의집 앱에 진입합니다.

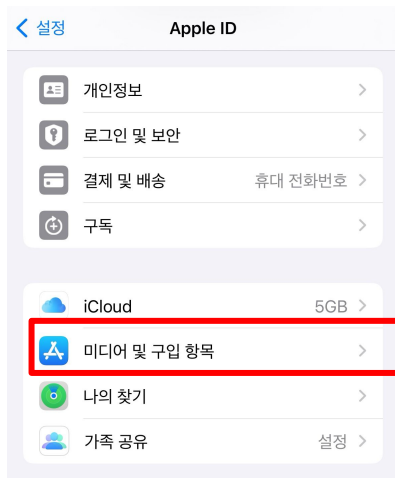
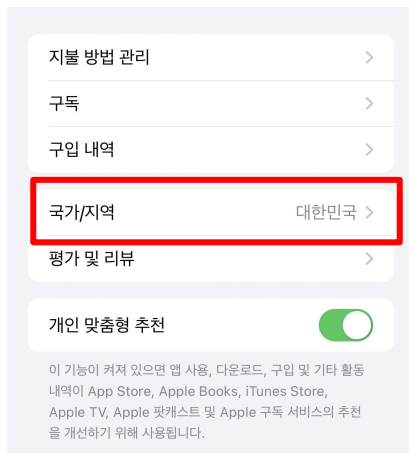
- 👉 Step 2. 앱 설정에 App Store의 계정에서 국가 및 지역 설정을 변경 합니다.

- 👉 Step 3. Ohouse global 용 계정을 새롭게 생성하면 진입이 가능합니다.

iOS 단말에서 오늘의집 글로벌 서비스 진입하는 방법

iOS 단말의 경우 iPhone의 설정 앱을 열어 국가 또는 지역을 변경해야 합니다. ([상세 설명 링크](#))

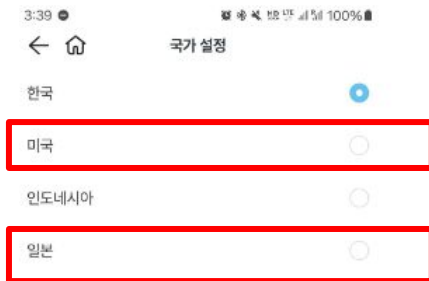
△국가 및 지역을 변경하기 전에 Apple 계정에 남아있는 잔액 사용 및 구독 취소를 진행해주세요.



1. iPhone의 설정을 열고 사용자 이름을 탭한 후, **[미디어 및 구입 항목]**을 선택합니다.
2. **[계정 보기]** 버튼을 탭합니다.로그인하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.
3. **[국가/지역]**을 탭하고 새로운 국가 또는 지역을 선택합니다.
4. **[국가 또는 지역 변경]**을 탭합니다.
5. 이용약관 확인 후 약관에 **[동의]** 버튼을 탭합니다.
6. 결제 방법을 선택하고 새로운 결제 정보와 청구 주소를 입력한 후 **[다음]**을 탭합니다.
7. 새로운 국가 또는 지역에서 유효한 결제 방법을 추가합니다.

Android 단말에서 오늘의집 글로벌 서비스 진입하는 방법

Android 단말의 경우, 오늘의집 앱서비스를 통해 국가설정을 바꿔서 확인할 수 있습니다.



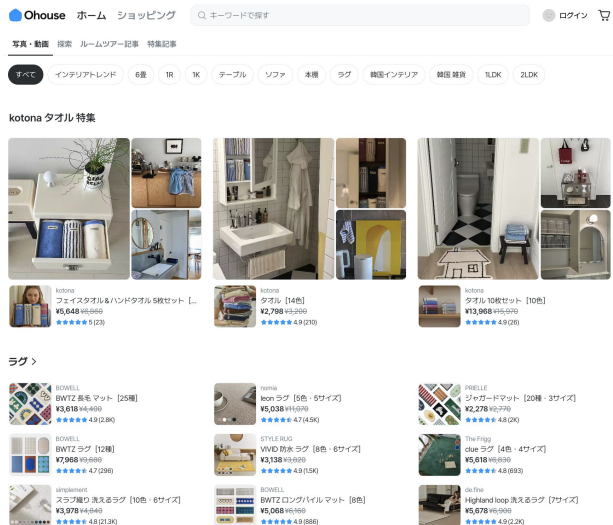
1. 오늘의집 앱에 진입합니다.
2. 앱 하단의 [마이페이지] 탭을 탭합니다.
3. [계정 보기] 우상단에 있는[⚙️] 버튼을 탭합니다.
4. 설정 섹션에 있는 [국가설정] 을 탭합니다.
5. 국가 설정 화면에서 원하는 국가를 탭하면 해외 서비스로의 진입이 가능합니다.

오늘의집 글로벌 서비스 진입 방법 - Website

아래 링크를 통하여 오늘의집 글로벌 서비스에 진입하실 수 있습니다.

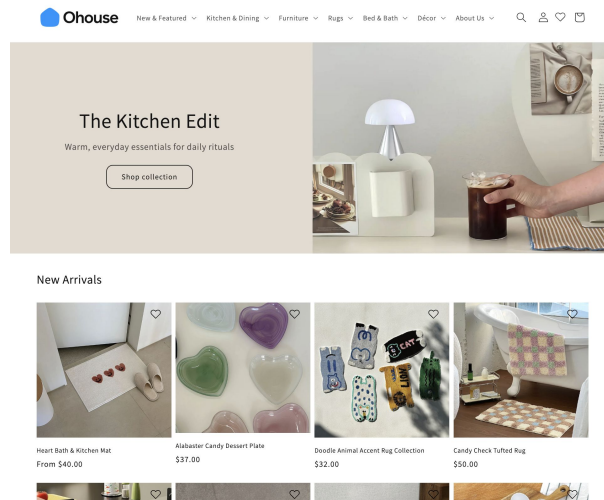
- Ohouse Japan

- <https://www.ohouse.com/ja-JP/store>



- Ohouse USA

- <https://shop.ohouse.com>



FAQ

FAQ

Ohouse를 통한 해외 진출에 대해 대해 질문이 있어요!



오늘의집과 Ohouse는 서비스가 어떻게 다른가요?

- 오늘의집 한국 서비스와 글로벌 서비스 Ohouse는 앱 내 화면 디자인부터 대응 언어, 판매 상품, 모든 운영 정책들이 상이합니다.



Ohouse의 상품은 어떻게 선정되나요?

- Ohouse의 상품은 오늘의집 한국 서비스에 입점하신 파트너사의 상품을 대상으로 **국외항 판매에 적합 여부**를 먼저 판단한 후,

해외 판매 신청 접수 및 공급 계약 서명 해주신 파트너사의 상품을 우선적으로 선정하고 있습니다.

- 자세한 사항은 [15p](#) 참고 부탁드립니다.



판매 상품 정보는 로컬라이즈(현지화) 하나요?

- 오늘의집 서비스에서 등록된 상품 정보를 중심으로 재가공하고 있습니다.

- 일본의 경우 기존에 등록된 상세 페이지에 일본어를 번역하여 한국어 부분에 일본어를 덧대는 작업을 진행하고 있으며, 번역 및 이미지 작업 시 한 개의 상품 당 약 20분 정도의 작업 시간이 요구되기 때문에 **판매 접수 및 공급 계약 체결된 파트너사의 상품을 우선적으로 작업**하고 있습니다.

- 미국의 경우 기존에 등록된 상세 페이지에서 내용을 추출하여 영어로 번역 후 **텍스트 기반의 상세페이지를 제공**하고 있습니다. 또한 미국 사용자들이 익숙한 단위 체계에 맞추어 cm, m² 등의 단위를 ft, inch 등으로 변환하는 **현지화 작업**을 함께 진행하고 있습니다.

FAQ

한국 상품에 비해 판매가가 더 높은 이유는 무엇인가요?

- 글로벌 커머스에서 더 비싸게 판매되는 이유는 오늘의집 물류센터에서 배송 시 **지불하는 운송비, 교환/반품 손실비, 폐기 비용 등 부대비용을 판매가에 반영**해서 그런 것이며, 오늘의집 고유 권한이기 때문에 글로벌 커머스 판매가 결정에 대한 권리는 당사에 있습니다.

- 자세한 사항은 [16p](#) 참고 부탁드립니다.

국내 오늘의집 가격이나 할인가 변동시, 글로벌 커머스에도 자동 변동되어 반영되나요?

- 글로벌 커머스(Ohouse) 내 상품 판매가는 국내 판매가를 참고하되, **별도의 기준으로 운영 및 프라이싱되고 있습니다.**

→ 즉, 한국 커머스의 가격 변동이 글로벌 커머스에 실시간으로 반영되지 않습니다.

다만 글로벌 커머스에서 상품이 실제로 판매되는 시점의 '한국 판매가'를 기준으로 정산 금액이 자동 산정됩니다.

따라서 파트너사 측으로 지급되는 정산 금액은 한국과 동일하게 적용됩니다.

일본/미국 상세 페이지가 왜 한국과는 다르게 내용이 많이 생략되어 있나요?

- 글로벌 커머스에 등록 되어있는 상품 수를 고려할 때 모든 텍스트를 1:1로 번역하여 운영하기에는 제한이 있습니다.

또한 로컬 커머스 시장에서는 상세 페이지를 간결하게 구성하는 것이 오히려 구매 전환에 더 효과적이라는 분석에 따라, 글로벌 커머스는 해외 고객이 실제로 중요하게 생각하는 정보 위주로 간결하게 구성된 로컬 PDP 템플릿을 적용해 운영 중입니다.

문의

- E-mail: global_op@partnerbucketplace.com

* 문의 시 상품명 / 상품명 ID 등 기본정보를 기재해주세요.

* “오늘의집 글로벌 서비스” 관련 문의는 오늘의집 파트너센터에서 답변이 어렵습니다.
위 메일로 문의를 부탁드립니다.