오늘의집 파트너 가이드

FULFILLMENT INTEGRATION GUIDE

CJ대한통운 풀필먼트 연동 사용 가이드

오로라에서 연동 신청부터 상품 등록, 주문 확인까지

00 **시작하기 전에** 2
무엇이 달라지나요 · 전체 흐름

01 **물류사 연동 신청** 3
연동 신청 · 인증코드 발급 · CJ대한통운에 전달 · 연동 상태 확인

02 **풀필먼트 상품 등록** 5
출고 주체 설정 · 자동 적용 항목 · 출고지 · 옵션별 출고 코드

03 **풀필먼트 주문 확인** 9
풀필먼트 배송 주문조회 메뉴

04 **자주 묻는 질문 · 문의** 10
운영 시 유의사항과 문의 채널

대상: CJ대한통운 풀필먼트를 이용 중이거나 이용 예정인 판매자

2026.10 기준

00 BEFORE YOU START

시작하기 전에

무엇이 달라지나요

01 · 주문 연동

주문이 CJ대한통운으로 바로

오늘의집 주문이 CJ대한통운 풀필먼트로 직접 전달되고, 출고와 송장 등록은 CJ대한통운이 처리합니다.

02 · 오늘출발

오늘출발이 기본으로 적용

풀필먼트 상품은 출고 소요일 1일, 22시 마감 오늘출발이 기본값이에요.

03 · 주문 관리

풀필먼트 주문은 별도 메뉴에서

풀필먼트 주문은 「풀필먼트 배송 주문조회」에서 확인합니다. 배송 처리는 물류사가 직접 진행해요.

전체 흐름

1. **연동 신청** 가장 먼저 — 판매자정보 > 판매자 정보 > 배송 정보에서 **[연동 신청]**을 누르고, 연동 현황이 **「확인중」**으로 바뀐 것을 확인합니다.
2. **인증코드 발급** — 기타 > 연동관리에서 OpenAPI 인증코드를 발급합니다.
3. **CJ대한통운에 전달** — 몰 ID(셀러샵 번호)와 인증코드를 CJ대한통운 담당자에게 전달합니다.
4. **연동 완료 확인** — 판매자 정보 > 배송 정보에서 「연동중」 상태를 확인합니다.
5. **상품 출고 주체 설정** — 상품 등록·수정에서 출고 주체를 「풀필먼트」로 지정합니다.
6. **주문 확인** — 주문배송 > 풀필먼트 배송 주문조회에서 주문을 확인합니다.

「연동 신청」 전에 CJ대한통운에 전달하면 연동되지 않아요

연동 신청을 하지 않은 상태에서는 CJ대한통운이 연동 인증을 해도 실패합니다. 반드시 연동 현황이 「확인중」인 것을 확인한 뒤 몰 ID와 인증코드를 전달해 주세요.

오늘의집 내부 승인은 필요 없어요

연동을 신청하고 인증코드를 전달하면, 물류사가 연동 인증을 진행하는 즉시 자동으로 「연동중」으로 바뀝니다. 별도 신청서나 승인 절차는 없습니다.

01 CONNECT

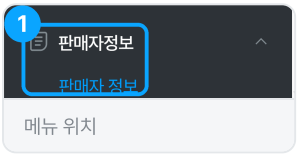
물류사 연동 신청

아래 순서를 꼭 지켜 주세요. 순서가 바뀌면 연동이 되지 않습니다.

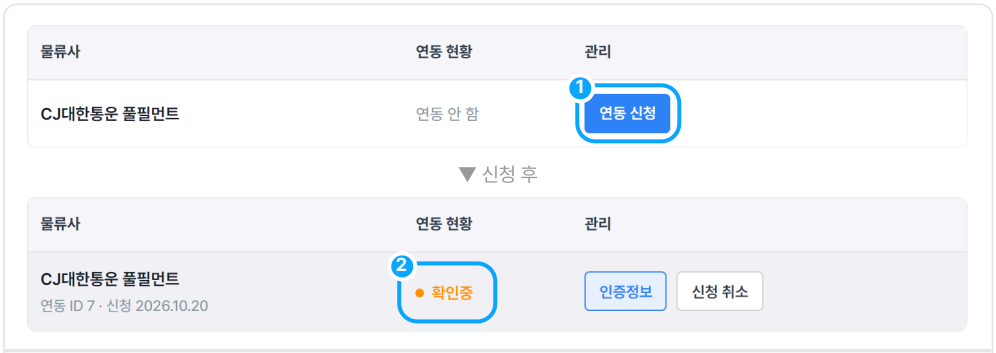
① 연동 신청
배송 정보 · 「확인중」 확인 → **② 인증코드 발급**
기타 > 연동관리 → **③ CJ대한통운에 전달**
몰 ID + 인증코드 → **④ 「연동중」 확인**
자동 전환

1 연동 신청 가장 먼저

판매자정보 > 판매자 정보 > 배송 정보 탭 하단 **풀필먼트 물류사 연동**에서 **연동 신청**을 눌러주세요.



메뉴 위치

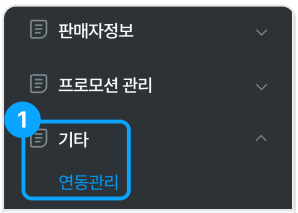


판매자 정보 > 배송 정보 > 풀필먼트 물류사 연동

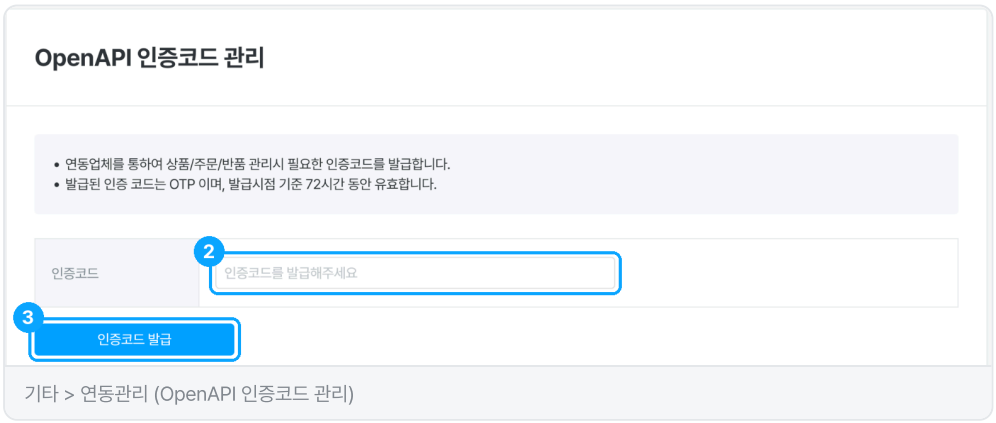
1. CJ대한통운 행에서 **연동 신청**을 누릅니다.
2. 연동 현황이 **「확인중」**으로 바뀐 것을 꼭 확인하세요. 이 상태가 되어야 CJ대한통운이 연동 인증을 할 수 있어요.

2 OpenAPI 인증코드 발급

「확인중」을 확인했다면 **기타 > 연동관리** 에서 **인증코드 발급**을 눌러주세요.



메뉴 위치



기타 > 연동관리 (OpenAPI 인증코드 관리)

1. **기타 > 연동관리** 메뉴로 이동합니다.
2. 발급된 **인증코드**가 이 칸에 표시됩니다.
3. **인증코드 발급** 버튼을 누릅니다.

인증코드는 발급 후 72시간 동안만 유효해요

일회용(OTP) 코드라 72시간이 지나면 다시 발급해야 합니다. 발급 후 바로 CJ대한통운 담당자에게 전달해 주세요.

3 CJ대한통운 담당자에게 전달

연동 현황이 **「확인중」**인 것을 확인한 뒤, 아래 두 가지 정보를 CJ대한통운 풀필먼트 담당자에게 함께 전달해 주세요.

전달할 정보	확인 위치
몰 ID (셀러샵 번호)	**판매자정보 > 판매자 정보 > 기본 정보** 의 「셀러샵 번호」
OpenAPI 인증코드	**기타 > 연동관리** 에서 발급한 코드

4 연동 상태 확인

판매자정보 > 판매자 정보 > 배송 정보 탭의 **풀필먼트 물류사 연동**에서 연동 상태를 확인할 수 있어요.



풀필먼트 물류사 연동 영역 확대 (연동 완료 후)

1 연동 절차 안내입니다. 물류사가 연동 인증을 마치면 **「연동중」으로 자동 전환**돼요.

2 **연동중**이 표시되면 상품 등록에서 해당 물류사를 출고 주체로 지정할 수 있습니다.

연동 상태	의미
확인중	연동을 신청했고, 물류사의 연동 인증을 기다리는 상태
연동중	연동 완료. 상품에 풀필먼트 출고 주체를 지정할 수 있어요.
해제 예정	연동 해제를 신청했고, 물류사의 해지 확인을 기다리는 상태
연동 해제	물류사 해지 확인까지 끝나 연동이 종료된 상태

연동 해제 전, 모든 상품을 「셀러 직접출고」로 변경해 주세요

연동 해제는 ① 모든 풀필먼트 상품의 출고 주체를 셀러 직접출고로 변경 → ② 「연동 해제」 신청 → ③ 물류사가 API로 연동 해제 처리 순서로 진행됩니다. 「연동 해제」 버튼을 눌러도 바로 종료되지 않고, 물류사의 해제 처리가 끝나야 완료됩니다.

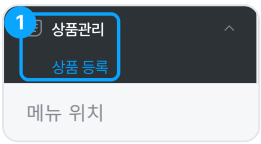
02 PRODUCT

풀필먼트 상품 등록

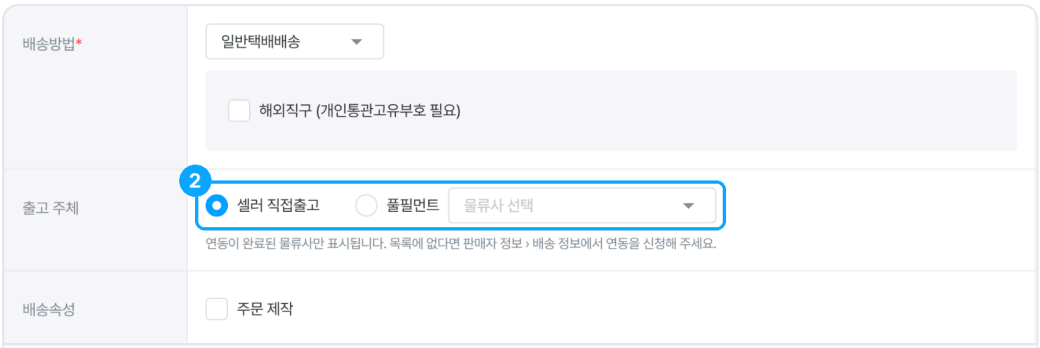
CJ대한통운에서 출고할 상품은 상품 등록·수정 화면에서 출고 주체를 「풀필먼트」로 지정해 주세요.

1 출고 주체 선택

상품관리 > 상품 등록 (또는 상품 수정) 의 **배송 정보 > 출고 주체**에서 「풀필먼트」를 선택하고 물류사를 고릅니다.



메뉴 위치



상품 등록 > 배송 정보 (기본값: 셀러 직접출고)

1 **상품관리 > 상품 등록** 메뉴로 이동합니다. 기존 상품은 상품 조회/수정에서 열어주세요.

2 기본값은 **셀러 직접출고**입니다. **풀필먼트**를 선택하고 **CJ대한통운**을 고르세요. 연동이 완료된 물류사만 목록에 나와요.

2 변경 안내 확인

풀필먼트를 선택하면 안내 창이 열립니다. 내용을 확인하고 **확인**을 눌러주세요.

풀필먼트 상품은 묶음배송이 되지 않습니다

풀필먼트 상품은 묶음배송 그룹을 설정할 수 없어요. 기존에 설정된 묶음배송 그룹은 자동으로 해제됩니다.



출고 주체 변경(풀필먼트) 안내 창

3 자동으로 바뀌는 항목 확인

출고 주체를 풀필먼트로 지정하면 일부 배송 항목이 자동으로 설정되거나 잠깁니다.



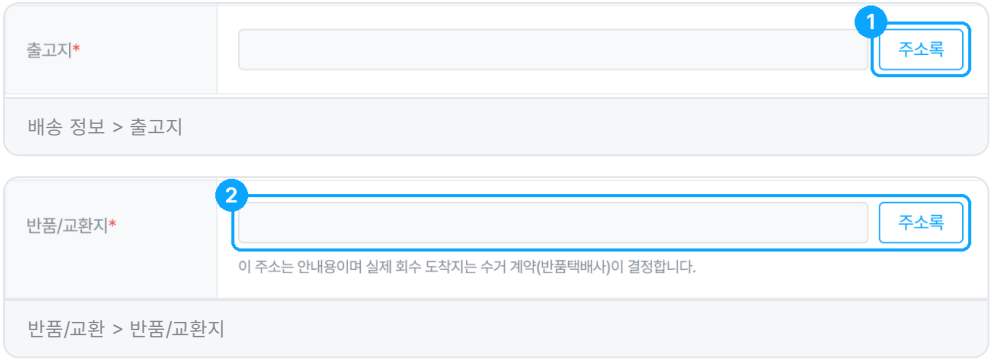
풀필먼트(CJ대한통운) 선택 후 배송 정보

1. 출고 주체가 **풀필먼트 · CJ대한통운**으로 지정됩니다.
2. **주문 제작**은 선택할 수 없게 잠깁니다.
3. 배송기간이 **출고 소요일 1일 · 오늘출발(22시 마감)**으로 자동 설정됩니다.
4. 오늘출발 기본값 적용 안내가 표시됩니다.

항목	풀필먼트 지정 시
배송기간	출고 소요일 1일, 오늘출발(22시 마감)이 **기본값**으로 설정돼요.
주문 제작	선택할 수 없어요.
해외직구	선택 항목이 표시되지 않아요.
출고지	계약된 출고지만 선택해 주세요. (다음 페이지)
반품/교환지	CJ 풀필먼트 주소가 아닌 **기존 입·출고지**로 입력해 주세요. (다음 페이지)

4 출고지를 물류센터 주소로 설정

배송 정보 하단의 **출고지 > 주소록**을 누르면 CJ대한통운 센터 목록이 열려요. 상품이 실제로 입고된 센터를 선택해 주세요.



1 **출고지 > 주소록**을 누르면 CJ 출고지 선택 창이 열립니다.

2 **반품/교환지**는 CJ 풀필먼트 주소가 아닌 **기존 입·출고지**로 입력합니다.

반품/교환지는 CJ 풀필먼트 주소로 설정하지 마세요

CJ 풀필먼트는 반품·교환 회수를 이용하기 어렵습니다. 반품/교환지는 기존에 사용하던 입·출고지 주소로 입력해 주세요.



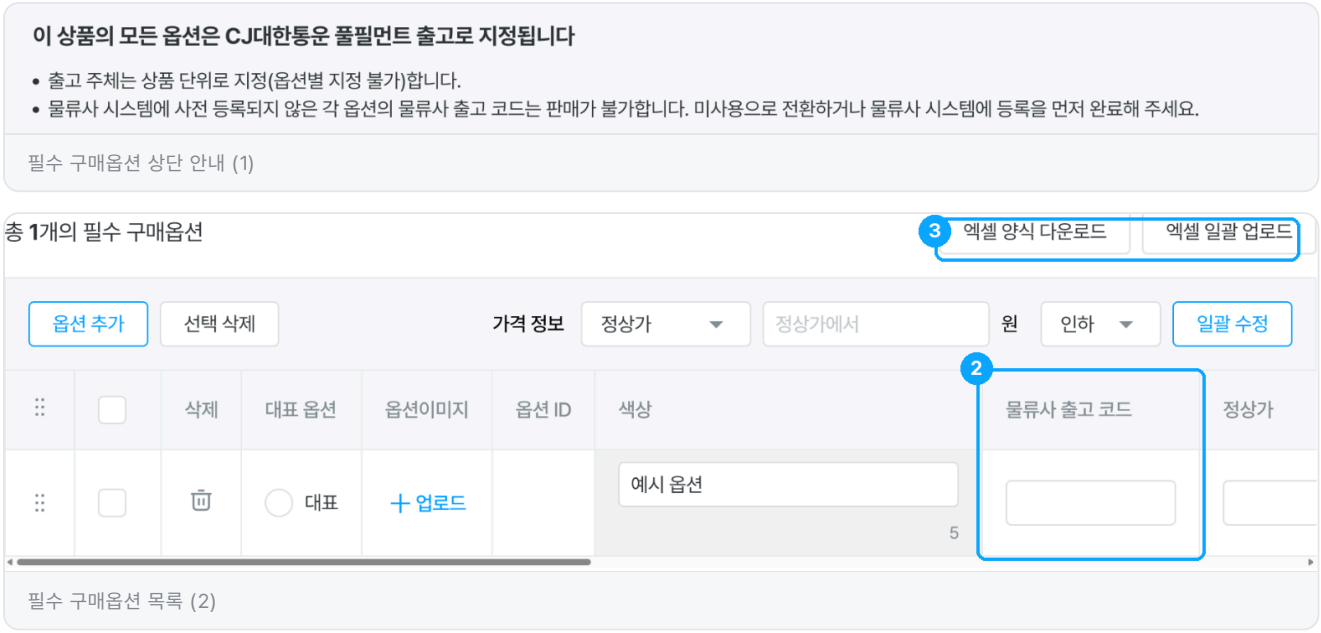
CJ 출고지 선택 (센터명 · 센터 코드)

계약된 출고지만 선택해 주세요

목록에는 CJ대한통운 센터명과 센터 코드가 표시됩니다.
CJ대한통운과 계약된 출고지가 아닌 센터는 선택하지 마세요.

5 옵션별 물류사 출고 코드 입력

옵션 목록의 **물류사 출고 코드** 칸에 **출고 코드(BOM 코드)**를 옵션마다 입력해 주세요.



1. 풀필먼트 상품 안내입니다. 출고 주체는 **상품 단위**로 지정되며, 옵션별로 다르게 지정할 수 없어요. 옵션마다 출고 주체를 다르게 하려면 **해당 옵션을 별도 상품으로 새로 등록**해 주세요.
2. **물류사 출고 코드** 칸에 출고 코드(BOM 코드)를 옵션마다 입력합니다.
3. 옵션이 많다면 **엑셀 양식 다운로드 → 엑셀 일괄 업로드**로 출고 코드(BOM 코드)를 한 번에 입력·변경할 수 있어요.

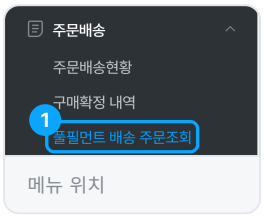
물류사에 등록되지 않은 출고 코드는 판매할 수 없어요

상품 저장 · 검수 요청 · 판매 전환 시 출고지와 출고 코드(BOM 코드)로 확인합니다. 입력한 출고 코드가 CJ대한통운 시스템에 사전 등록되어 있지 않으면 해당 옵션은 판매가 불가합니다. 일부 옵션만 입고했다면 나머지 옵션은 「미사용」으로 바꾸거나, CJ대한통운에 출고 코드(BOM 코드) 등록을 먼저 완료해 주세요.

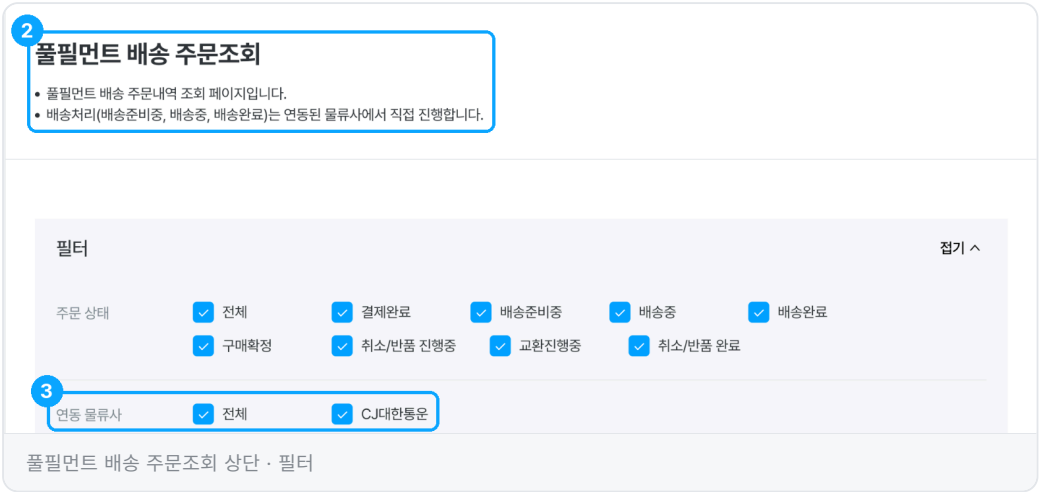
03 ORDERS

풀필먼트 주문 확인

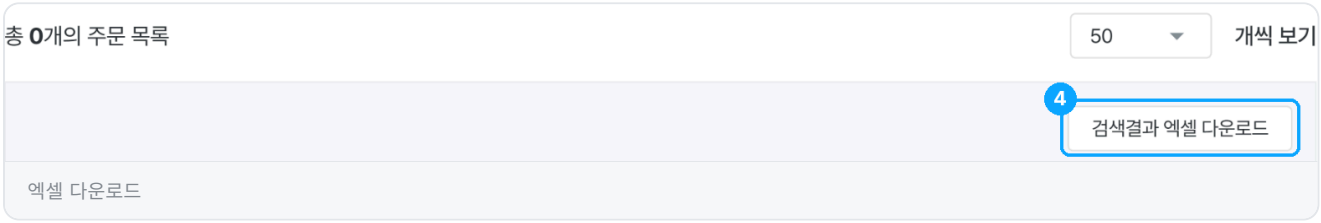
풀필먼트 상품의 주문은 전용 메뉴에서 조회합니다. 배송 처리는 연동된 물류사가 직접 진행해요.



메뉴 위치



풀필먼트 배송 주문조회 상단 · 필터



엑셀 다운로드

1. **주문배송 > 풀필먼트 배송 주문조회** 메뉴로 이동합니다.
2. 풀필먼트 주문 **조회 전용** 화면입니다. 배송준비중 · 배송중 · 배송완료 처리는 물류사가 직접 진행해요.
3. **연동 물류사**, 주문 상태, 기간 등으로 주문을 필터링할 수 있습니다.
4. 조회한 결과는 **엑셀로 다운로드**할 수 있습니다.

송장 등록을 따로 하지 않아도 돼요

CJ대한통운이 주문을 수집해 출고하면 배송 상태와 송장 정보가 자동으로 반영됩니다. 판매자가 주문 상태를 직접 변경할 필요가 없습니다.

배송준비중부터는 고객이 취소할 수 없어요

주문이 배송준비중이 되면 CJ대한통운이 바로 피킹을 시작하기 때문이에요.

재고는 연동되지 않아요

현재 서비스 범위는 주문 연동이며, CJ대한통운 창고 재고와 오늘의집 판매 재고는 연동되어 있지 않아요. 창고 재고가 없으면 주문이 배송준비중에 멈추며, 처리 방향은 파트너님이 결정해 주세요.

04 FAQ

자주 묻는 질문

운영 중 자주 확인하시는 내용을 모았어요.

Q 셀링툴(사방넷 등)을 함께 쓰고 있어요. 풀필먼트 주문도 셀링툴로 수집되나요?

아니요. 풀필먼트 주문은 이중 출고를 막기 위해 기존 주문 수집에서 기본으로 제외되고, 연동된 물류사만 처리할 수 있어요. 셀링툴로는 풀필먼트가 아닌 상품의 주문만 관리해 주세요.

Q 한 상품에서 일부 옵션만 풀필먼트로 출고할 수 있나요?

출고 주체는 상품 단위로 지정돼 모든 옵션에 같이 적용됩니다. 옵션마다 출고 주체를 다르게 하려면 해당 옵션을 별도 상품으로 새로 등록하거나, 입고하지 않은 옵션을 「미사용」으로 바꿔주세요.

Q 풀필먼트 상품의 출고 소요일과 마감 시간은 어떻게 되나요?

풀필먼트 상품은 오늘출발(출고 소요일 1일 · 22시 마감)이 기본값으로 설정됩니다.

Q 출고 코드(BOM 코드)는 어디서 확인하나요?

CJ대한통운 풀필먼트 시스템에 등록된 출고 코드(BOM 코드)예요. 코드를 모르거나 등록 여부가 확실하지 않다면 CJ대한통운 담당자에게 확인해 주세요.

문의하기

오늘의집

오로라 > 온라인 문의하기

연동 신청, 상품 등록, 주문 조회 등 오로라 사용 관련 문의

CJ대한통운

CJ대한통운 풀필먼트 담당자

계약·입고, 출고 코드(BOM 코드) 등록, 출고 일정 문의